



COMPROMISOS ESPECÍFICOS DEL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN QUE SE ASUMAN PARA EL PERIODO INMEDIATO SIGUIENTE Y, EN SU CASO, PARA EL MEDIANO PLAZO.

La implementación del Programa Especial de Mejora de la Gestión 2008-2012 (PMG) ha permitido a este Instituto alcanzar importantes objetivos de dicho programa, orientados a estas 3 dimensiones: maximizar la **calidad de bienes, trámites y servicios** proporcionados por la institución, incrementar nuestra **efectividad** y **minimizar los costos** administrativos y de operación.

Muestra de ello son los resultados obtenidos de mejoramiento de la gestión recientemente reportados en su Índice de Desarrollo Institucional, donde este Instituto logró mantener una consolidación entre instituciones que tienen un alto grado de calidad en los bienes, servicios y trámites que ofrece, una alta efectividad, y un enfoque hacia la detección de ahorros en los gastos operativos y administrativos.

Relativo al porcentaje de contribución a la calidad de bienes, trámites y servicios proporcionados, este Instituto obtuvo un 31% para trámites y servicios con reducción de cargas administrativas, y un 62% para trámites y servicios con estándares de calidad, obteniendo un puntaje de 34 unidades en una escala de 0-40, y situando a este instituto en el cuadrante A, donde se concentran las instituciones con una Alta Calidad en los servicios.

En cuanto a los avances del Instituto relativos a efectividad, el IMJUVE se situó en el cuadrante A, al obtener un puntaje de 26 unidades en una escala de 0-45 establecida para 2011, y en el cuadrante B para la dimensión de Costos de Administración y Operación, al obtener porcentajes de ahorro del 4% en los capítulos 1000,2000 y 3000, así como una racionalización de las áreas administrativas del 73%.

Todo lo anterior sitúa al IMJUVE dentro del **cuadrante AAB**, ubicación que mantuvo con respecto al 2010, pero que reflejó para 2011 un incremento en el puntaje total obtenido en comparación con el 2010.

Aunado a lo anterior, se informa que se han cumplimentado favorablemente todos los compromisos adquiridos por este Instituto dentro del Programa de Mejora de la Gestión, siendo el último de ellos el de Joven-es Servicio, en el cual se alcanzó en días anteriores el 100 por ciento de su cumplimiento, por lo que este Instituto para el inmediato y mediano plazo no cuenta con compromisos específicos de mejoramiento por parte de las áreas del IMJUVE, pero existe el firme propósito de buscar, con ayuda de las mismas, una orientación constante hacia la mejora y el mejor desempeño de nuestras funciones así como nuevas áreas de oportunidad y mejora constante.